

# د. ليلى شحرور

دكتوراه في البرمجة اللغوية العصبية

## المؤهلات العلمية

- ماجستير في ادب انكليزي : الجامعة اللبنانية : (TD), (BA) (1992)
- الجامعة الاميركية: (MA: Translation) (1996)
- (2005) Certified life coach, self development trainer: Patty wood College
- (2006) Body Language certified trainer: Kevin Hogan College
- (2008) Social Psychology Doctorate: Illinois Southern University
- (2010) NLP .Doctrine: Richard Bandler School of NLP
- Mini MBA: Rochville University

## الخبرة العملية

- المسمى الوظيفي الحالي: مديرة شركة ورئيسة التدريب في: Beirut - Ice breaker -training- (2006-present.)
- مدربة معتمدة في شركة : Seattle-Kuwait (2009-2011)
- مدربة معتمدة في معهد الشرق الاوسط – الكويت (2008-2011)
- مسؤولة قسم التنمية والتدريب : تلفزيون او تي في – بيروت (2010-2011)

- مسؤولة قسم التنمية البشرية المستدامة : الدار العربية للعلوم ناشرون – لبنان (2007-2011)
- مقدمة برامج خاصة بالتنمية البشرية على شاشة الاوتي في (2008-2011)
- مقدمة برنامج خاص بلغة الجسد على روتانا موسيقى (2005-2006)
- مدرسة اللغة الإنكليزية في : ((American Language college(1992-2004)
- معلمة اللغة الإنكليزية, Toefl EEE في عدة ثانويات : Green field College
- (1990-2002)-lycee de la finesse-Beirut Community School
- كاتبة ومؤلفة : 7 كتب متخصصة بالتواصل ، لغة الجسد ، فن الإقناع ، البيع ، الاعلانات ، مهارات اللقاء ، التميز ، الحضور الفعال ، الكاريزما القيادية ، البرمجة اللغوية العصبية ، وهي:

1. أسرار لغة الجسد

2. لغة الجسد لسيدات ورجال الأعمال

3. فن التواصل والإقناع

4. ايماءات وإشارات التودد

5. تأثير لغة الجسد

6. سحر لغة الجسد (الكاريزما القيادية)

7. التواصل الفعال عبر البرمجة اللغوية العصبية

8. وقريبا كتاب " تميز "

- كاتبة في عدد من الجرائد والمجلات : كواليس ، الإتحاد ، الحساء ، الجمهورية ، قمر ، حبايينا ، السياسة الكويتية...

## المشاركات الاعلامية

لقاءات في عدد من الفضائيات العربية والمحلية :

1. Orbit TV

2. MBC

- .3 NBN
- .4 NEW TV
- .5 MTV
- .6 LBC
- .7 Dubai TV.
- .8 Future TV.
- .9 برنامج اسبوعي في راديو " سكوب " بيروت (2008-2010)

## الدورات التي تم تحضيرها وتقديمها

- مهارات التواصل : Nissan Motor Compan – Lebanon - Communication Skills :  
2008 - 2010
- المهارات القيادية: Managerial Skills  
LMA:Lebanese Management Association-2008.210
- الأداء المتميز عبر الاعلام والتلفزيون .: Successful Performance in Media and TV.  
OTV,Manar TV,Orbit TV.-Lebanon-(2009-2011)
- ورشة عمل تطوير الاداء الدماغى : Empower your Brain :  
MEI : KOC , KGOC – Kuwait - (2009)
- مهارات كورت للتفكير: CORT Thinking skills  
ICE BREAKER TRAINING-Beirut (2010-2011)
- الخرائط الذهنية: Mind Mapping  
MEI : KOC - KGOC – Kuwait (2010)

- البرمجة اللغوية العصبية : الأول : البرمجة اللغوية العصبية المتقدم  
الثاني : البرمجة اللغوية العصبية في العمل  
Seattle : KPC – KOC – KGO – Ministry of Media  
(2009-2011) MEI : KOC , KGO , CENTRAL BANK OF KUWAIT
- مهارات الاتصال الفعال والتعامل مع الآخرين:(2009-2010) SABCO GROUP-OMAN
- العادات السبعة للنجاح في الإدارة والحياة 7 HABITS OF SUCCESS IN LIFE AND BUSINESS:معهد الشرق الأوسط - 2010
- معهد الشرق الأوسط للدراسات - , KGO , KPC , MINISTRY OF EDUCATION ,  
(2011 -2010)KOC
- التعرف على استراتيجية تطوير أداء العاملين في ضوء إدارة الجودة الشاملة  
Seattle - KGO SENIORS (2011) - Bangkok
- المهارات الفنية الخاصة بالموارد البشرية: KGO \ MEI (TURKEY-2011)
- إدارة النزاعات والتعرف على الحلول الإبتكارية للمشكلات الإجتماعية والإعلامية : معهد الشرق الأوسط - تلفزيون الكويت - الدائرة الإعلامية - KOC - 2010
- المهارات الخاصة للمدراء الجدد : مدير لأول مرة: ICEBREAKER TRAINING:  
بنك عودة – (لبنان) 2009
- بناء وتطوير وقيادة فرق العمل: ICEBREAKER TRAINING- شركة سنا للتأمين والخدمات  
2008 -
- مهارات المقابلات والإختيار والتعيين:معهد سياتل\شركة نفط لكويت والخليج\2010
- اساليب تحسين الرضا الوظيفي وزيادة ولاء العاملين وتحفيزهم: NISSAN MOTOR \  
2009\CARS\LEBANON
- منهجية تطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن:معهد الشرق الأوسط – ش ي فرون – بيروت - 2010
- اعداد قيادات العلاقات العامة والإعلام:تلفزيون الأوتي في لبنان - 2010

- فنون الإدارة الناجحة للقيادات الإدارية:المهارات القيادية والسلوكية:شركة نفط الكويت والخليج الكويت - 2010
- أسرار النجاح وعاداته : الدار العربية للعلوم – لبنان - 2011
- المهارات القيادية لمدرء التسويق والمبيعات : شركة سنا للتأمين – لبنان - 2009
- دورة التفكير وفق اسلوب القبعات الستة ومهارات الإبداع : جامعة البلمند - C&E UNIVERSITY – لبنان - 2009
- أسرار البائع المحترف:الدار العربية للعلوم – TSC – لبنان - 2010
- مهارات الذكاء الوجداني : المركز الأميركي للدراسات الأكاديمية واللغات – لبنان – 2008 - معهد الشرق الأوسط – بيروت - 2009
- مهارات التأثير والإقناع والتفاوض الفعال:مستشفى رفيق الحريري الدولي – لبنان – 2008 - شركة نفط الكويت - 2010
- ادارة الازمات والسيطرة عليها والتغلب على المخاوف : وكالة سانا – سوريا - 2009
- استراتيجيات القراءة السريعة : ICEBREAKER TRAINIG - دار المعلمين - جامعة البلمند – لبنان – 2009 - 2010
- التميز في الخدمة وإرضاء العميل : شركة ABS - لبنان - 2008
- دورة ادارة الجودة الشاملة : شركة نفط الكويت والخليج بانكوك - 2011
- فن الادارة الناجحة : معهد سياتل - وزارة الإقتصاد – الكويت - 2011
- دورة الدور القيادي للمرأة في التنمية المستدامة :معهد سياتل – الكويت - 2010
- العلاقات العامة والبروتوكول : معهد الشرق الأوسط - وزارة الإعلام - وكالة كونا - هولندي ان اوتيل – الكويت - 2009
- تدريب المدربين : (TOT) : ICEBREAKER TRAINING BEIRUT - 2010,2009,2008
- النظم المتكاملة للتدريب وادارة الموارد البشرية : Beirut – TELE BLUE COMPANY 2009 -2010
- تطوير ورفع الكوادر البشرية : المنتخب العماني – مسقط - 2009
- دورة التخطيط الاستراتيجي : معهد سياتل - شركة نفط الخليج - 2010

- ادارة الجودة الشاملة: ICEBREAKER TRAINING - BANK OF BEIRUT – لبنان - 2011
- دورة الكاريزما القيادية: 2011 - Beirut – Icebreaker training
- دورة النظم المتكاملة للعلاقات العامة والبروتوكول والاعلام الالكتروني :
- 2011 - Icebreaker training - OTV
- دورة قوة التغيير الشخصي والمؤسسي: 2009 - Lebanon – Teleblue company
- دورة ممارس متقدم في البرمجة اللغوية العصبية : معهد سياتل – الكويت – 2011
- المفاهيم والأسس الحديثة في مجال تطوير الموارد البشرية في ظل النظام العالمي الجديد باستخدام نظام الاداء المتوازن وتطبيقات الجودة : 2011 - Lebanon – Icebreaker Training
- قوة التركيز وفن الإنجاز السريع MEI – الكويت - 2011
- المهارات المتكاملة في ادارة مكاتب الشخصيات والقيادة العليا وفن التعامل مع كبار الشخصيات :  
2011 - Lebanon – VIP Executives - Icebreaker training
- تنمية مهارات الجودة الشاملة في التدريب: 2011 - Lebanon – Icebreaker training